



POTROŠAČ

Broj telefona:

Broj telefona:

Adresa potrošača:

Opština:

Grad:

Broj reklamacije iz jedinstvene evidencije o primljenim

reklamacijama:

Broj MP objekta, naziv i adresa:

Broj fiskalnog računa:

Datum kupovine:

Korišćeno dana:

Oznaka artikla:

Veličina:

MP cena artikla:

Opis reklamirane nesaobraznosti:

--

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je obavešten i saglasan da mu Prodavac najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije dostavi obaveštenje o odluci po podnetoj reklamaciji putem SMS-a na navedeni broj mobilnog telefona ili elektronskim putem na njegovu e-mail adresu:
- Da je obavešten i saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije odnosno 30 dana za tehnicku robu;
- Da je obavešten da u slučaju odbijene reklamacije, u skladu sa članom 55 važećeg Zakona o zaštiti potrošača, ima mogućnost rešavanja spora vansudskim putem preko nadležnih tela za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova (LINK <https://vansudsko.must.gov.rs/>);
- U slučaju opravdane reklamacije Potrošač je saglasan da se ista reši na sledeći način (označiti jedan od predloga):

<input type="checkbox"/>	Otklanjanje nedostataka na proizvodu o trošku prodavca (kompanija Sport Vision ne vrši popravku proizvoda)
<input type="checkbox"/>	Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
<input type="checkbox"/>	Umanjenje cene
<input type="checkbox"/>	Povraćaj plaćene kupoprodajne cene (raskid ugovora)
<input type="checkbox"/>	Povraćaj na eGift karticu

NAPOMENE

1. Reklamacija se rešava u skladu sa važećim propisima i Pravilnikom o reklamaciji Prodavca.
2. Reklamirani artikal mora biti čist, a reklamirana greška mora biti označena.
3. Potrošač je dužan da uz reklamirani artikal Prodavcu dostavi fiskalni račun ili drugi dokaz o kupovini (kopiju računa, slip ili slično).
4. Ukoliko Potrošač u reklamacionom postupku, navede netačne podatke i usled toga Prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavesti o odgovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, Prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka.
5. U svrhu ostvarivanja prava na reklamaciju, Prodavac prikuplja sledeće podatke o ličnosti Potrošača i u sledeće svrhe: Ime i prezime Potrošača - kao identifikacioni podaci u svrhu obrade reklamacije i u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama shodno važećem Zakonu o zaštiti potrošača; Adresa Potrošača (Naziv i broj ulice, Opština i Grad) - kao identifikacioni podatak i kontakt podatak u svrhu obrade reklamacije; Broj telefona i E-mail adresa - kao kontakt podaci u svrhu obrade reklamacije. Pravni osnov za obradu gore navedenih ličnih podataka Potrošača je pristanak Potrošača kao i neophodnost u cilju poštovanja pravnih, odnosno zakonskih obaveza (član 12. stav 1 i 3) važećeg Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.. Podaci koje je Potrošač u reklamacionom postupku dao služe isključivo za ostvarivanje prava na reklamaciju kupljenog artikla i ispunjenje obaveza Prodavca i neće se koristiti u druge svrhe.
6. Prodavac može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama shodno važećem Zakonu o zaštiti potrošača i obavezuje se da iste neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima.
7. U zavisnosti od zahteva Potrošača i odluke u reklamacionom postupku, može se ukazati potreba za dostavljanjem dodatnih podataka kao što je jmbg Potrošača i to samo ukoliko su ispunjeni uslovi za primenu člana 7. i 8. Pravilnika o sadržini i načinu evidentiranja prometa izdavanjem fiskalnog računa, načinu otklanjanja greške u evidentiranju prometa preko fiskalne kase i o sadržini i vođenju knjige dnevnih izveštaja, te s tim u vezi Prodavac može dodatno da traži od Potrošača ovde navedeni podatak kako bi ispunio svoje obaveze shodno ovom Pravilniku.

UPOZORENJE

U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se reklamirani artikal vraća kurirskom službom na adresu navedenu u reklamacionom listu, o trošku potrošača. U slučaju da potrošač ne preuzme predmetni artikal u roku od 60 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašćen da taj artikal koji nije preuzet rashoduje.

Potvrđujem tačnost unetih podataka, da sam pročitao napomene i upozorenje te da sam sa istim saglasan

Potpis potrošača

Datum prijema reklamacije:

Pečat i potpis ovlašćenog za prijem reklamacije